

Договор Пользователя Osta.ee

20.11.2017-03.05.2021

Регистрируясь пользователем www.osta.ee или m.osta.ee (далее вместе «веб-сайт») или осуществляя на веб-сайте сделки, вы подтверждаете, что ознакомились с условиями настоящего пользовательского соглашения (далее «пользовательское соглашение»), соглашаетесь с ними и обязуетесь их исполнять.

Понятие «клиент» или «пользователь» обозначает физическое или юридическое лицо, зарегистрировавшееся в качестве пользователя веб-сайта или осуществляющее сделки без создания отдельного аккаунта. Условия пользовательского соглашения действуют как для зарегистрированных пользователей, так и для лиц, осуществляющих сделки, не создавая пользовательский аккаунт. Соглашаясь с настоящим пользовательским соглашением и/или пользуясь веб-сайтом, клиент подтверждает, что он внимательно прочитал пользовательское соглашение и дает свое согласие на то, что условия веб-сайта и его услуги являются для клиента обязывающими.

1. Сфера применения пользовательского соглашения и его трактовка

1.1. Пользовательское соглашение действует в отношении всех правовых отношений, возникающих между клиентами и собственником веб-сайта AllePal OÜ при использовании услуг.

1.2. Контактные данные AllePal OÜ (далее «OSTA.EE») следующие:

1.2.1. код по Коммерческому регистру: 12209337;

1.2.2. адрес: в соответствии с данными Коммерческого регистра;

1.2.3. адрес эл. почты: klienditugi@osta.ee.

1.3. Под услугами (далее «услуга»), упомянутыми в пункте 1.1. пользовательского соглашения подразумевается предложение клиентам среды и предоставление в связи с этим возможности для продажи, покупки предметов и услуг (далее «предмет») и других предлагаемых веб-сайтом услуг.

1.4. В дополнение к пользовательскому соглашению отношения между клиентом и OSTA.EE регулируют действующие в Эстонской Республике правовые акты, прейскурант веб-сайта (далее «прейскурант») в отношении использования соответствующей услуги, более подробные условия услуги, имеющиеся на веб-сайте, опубликованные на веб-сайте вспомогательные тексты и сложившиеся добрые традиции.

1.5. Если какое-либо положение пользовательского соглашения противоречит положению правового акта и таким образом становится недействительным, это, как правило, не влияет на действие других положений.

1.6. Весь обмен информацией и общение между OSTA.EE и клиентом на веб-сайте происходит на эстонском языке, за исключением случаев, когда по договоренности между клиентом и OSTA.EE используется другой язык.

1.7. Веб-сайт можно использовать в наиболее распространенных браузерах в соответствии с возможностями, созданными OSTA.EE. Решения о функциональности веб-сайта и связанной с ним услуги, а также об их дальнейшем развитии принимает исключительно OSTA.EE.

2. Общие условия услуги

2.1. OSTA.EE предлагает клиентам в качестве услуги виртуальную платформу, позволяющую зарегистрированным на веб-сайте пользователям выставлять на продажу предметы / услуги на электронный аукцион (далее «аукцион») или по фиксированной цене (например, «Купить сразу»), при этом клиенты, пользующиеся услугой веб-сайта, могут просматривать предложения, участвовать в аукционах для покупки предметов, покупать предметы и пользоваться другими услугами веб-сайта.

2.2. В случае предмета/ услуги с фиксированной ценой договор продажи между продавцом и покупателем считается заключенным при представлении предложения о покупке, соответствующего условиям, представленным в предложении о продаже. При продаже предмета / услуги в форме электронного аукциона договор продажи считается заключенным при представлении лучшего предложения. При этом покупатель не может отменить представленное предложение.

2.3. Договоры продажи и другие подобные договоры клиенты заключают между собой и отвечают за их надлежащее исполнение.

2.4. После заключения договора стороны обязуются исполнять его в полном объеме. Стороны должны начать действия по исполнению договора (например, начать переговоры о передаче-приемке предмета) не позднее чем в течение 7 дней после заключения договора и довести сделку до конца не позднее чем в течение 21 дня, к которым добавляется указанный продавцом срок поставки, если в условиях продажи не указан более короткий или если не оговорен другой срок. Стороны должны довести сделку до конца в полном объеме, то есть исполнить взаимные обязанности: покупатель – заплатить за предмет / услугу и принять его/ее или приехать за ним/ней, продавец – передать или отдать покупателю предмет /услугу. Учет сроков начинается с момента заключения договора продажи, то есть успешного завершения аукциона или совершения сделки «Купить сразу» (действует в отношении всех приведенных в пользовательском соглашении сроков, если не обозначено иное).

2.5. Покупатель обязуется принять приобретенный предмет/услугу без необоснованных промедлений, исходя из приведенного в пункте 2.4. пользовательского соглашения. При приемке покупатель обязуется сразу осмотреть принятый(-е) предмет(ы) и упаковку и убедиться в их соответствии условиям договора и описанию, приведенному в предложении о продаже.

2.6. При доставке предмета клиент обязуется, упаковывая предмет, учитывать возможные риски выбранного способа доставки и требования, предъявляемые к упаковке поставщиком транспортных услуг.

2.7. Если при приемке предмета выяснится, что предмет, в том числе его упаковка, при транспортировке получили повреждения, то покупатель имеет право отказаться от приемки при условии, что обстоятельство, являющееся основанием для отказа, будет зафиксировано при отказе от приемки с помощью фото или видео, которое в дальнейшем сможет быть доказательством упомянутого обстоятельства.

2.8. OSTA.EE не участвует в сделках по продаже и прочих сделках, совершаемых между клиентами на веб-сайте, также OSTA.EE не является агентом клиента, маклером, представителем, комиссионером и проч., если об этом не договариваются отдельно. OSTA.EE не является стороной договора продажи или другого подобного договора и в связи с этим не берет на себя обязанности перед покупателем или продавцом. Кроме прочего, но не только, OSTA.EE не отвечает:

2.8.1. за качество и свойства предметов, покупаемых/продаваемых через веб-сайт;

2.8.2. за соответствие истине и законность информации, публикуемой клиентом на веб-сайте;

2.8.3. за неподобающее или противозаконное поведение клиента;

2.9. Обмен всеми сообщениями и информацией между клиентом и OSTA.EE происходит в письменной электронной форме с использованием указанных в пользовательском соглашении или на веб-сайте контактных данных, если не установлено иначе. OSTA.EE не отвечает за прерывание общения, возникшее из-за технических неполадок поставщика услуги электронной почты или технологических решений.

2.10. Веб-сайт и весь его контент являются интеллектуальной собственностью, права на которую принадлежат OSTA.EE. Передавая веб-сайту произведения / предметы, защищенные авторским правом или правом на интеллектуальную собственность, клиент бесплатно передает OSTA.EE лицензию на

осуществление действующих в отношении этих произведений имущественных прав, в том числе OSTA.EE имеет право любым способом использовать переданные клиентом произведения, разрешать и запрещать их использование на веб-сайте, репродуцирование, распространение, перевод, адаптацию, добавление произведений в сборники или базы данных и передачу общественности. Клиент обязуется убедиться и обеспечить, чтобы использованием веб-сайта клиент, OSTA.EE и другие пользователи веб-сайта не нарушали авторские и другие права третьих лиц на интеллектуальную собственность. В противном случае клиент возмещает причиненный этим ущерб и другие расходы.

3. Права и обязанности клиента

3.1. Клиент обязуется:

3.1.1. регистрируясь в качестве пользователя веб-сайт и пользуясь веб-сайтом, предоставлять полностью правильные личные и контактные данные, в том числе регистрироваться под своим настоящим и полным именем и использовать действительный адрес электронной почты, а также обновлять упомянутые данные в соответствии с пунктом 3.1.12. пользовательского соглашения;

3.1.2. не использовать веб-сайт для мошенничества и других незаконных действий;

3.1.3. пользуясь веб-сайтом, предоставлять только полную правдивую информацию, в том числе правдивые данные относительно предмета (данные, описывающие реальное состояние предмета);

3.1.4. в дополнение к окончательной цене предмета продавец может потребовать от покупателя возмещения ожидаемых и реальных расходов на пересылку предмета из реального местонахождения предмета в местонахождение, указанное покупателем, а также расходов на оформление права собственности на предмет, указанный в договоре продажи или ином подобном договоре, причем все расходы покупателю должны быть известны на момент совершения покупки. Прочие расходы (в т.ч. налог с оборота и расходы на упаковку) должны быть включены в цену предмета;

3.1.5. обеспечить, чтобы данные (в том числе описание предмета, фотографии, электронные данные, то есть файлы, программы, электронные письма и т.д.), введенные клиентом при использовании веб-сайта:

3.1.5.1. не были вводными в заблуждение, неточными и/или ложными;

3.1.5.2. не содержали предложений о продаже запрещенных предметов;

3.1.5.3. не нарушали имущественные и неимущественные права (в том числе право на интеллектуальную собственность) третьих лиц, в том числе нельзя предлагать пиратские копии предметов, использовать торговые марки для рекламы не связанных с ними предметов и добавлять имеющие маркировку фотографии, скопированные с других порталов;

3.1.5.4. соответствовали законам и прочим правовым актам (в том числе правовых актов, регулирующих защиту прав потребителей, конкуренцию и экспорт/импорт предметов);

3.1.5.5. не противоречили общепринятым нормам добропорядочности;

3.1.5.6. не содержали вирусов и других компьютерных программ или файлов, которые мешают, наносят вред или иным образом нарушают нормальное использование веб-сайта и/или могут в результате использования веб-сайта сохраниться на компьютере пользователя, а также мешать, наносить вред или иным образом нарушать его нормальное функционирование;

3.1.5.7. не были оформлены в виде ссылки и не содержали информацию о веб-сайте, конкурирующем с веб-сайтом, за исключением особых договоренностей с OSTA.EE.

3.1.6. не повышать искусственно цену предмета на аукционе, делая предложения на выставленный им самим на продажу предмет, а также не использовать аффилированных лиц, например, родственников или знакомых для повышения цены;

- 3.1.7. продавать с аукциона предмет лицу, предложившему наивысшую цену. В других случаях продажи (например, «Купить сразу») клиент, продающий предмет, обязан продать предмет лицу, сделавшему предложение, соответствующее объявленным условиям;
- 3.1.8. купить предмет на аукционе, если предложенная им цена была наивысшей. В других случаях продажи (например, «Купить сразу») клиент, покупающий предмет, обязан купить предмет, если он сделал предложение, соответствующее объявленным условиям;
- 3.1.9. не создавать базы данных или списки клиентов и пользователей веб-сайта ни для каких целей;
- 3.1.10. не предъявлять требования в отношении OSTA.EE, за исключением требований, напрямую вытекающих из пользовательского соглашения;
- 3.1.11. хранить зафиксированные для пользования веб-сайтом пароль и признак пользователя так, чтобы они не попали к третьим лицам, за исключением случая, когда клиент уполномочивает таких третьих лиц представлять себя при пользовании услугой. Кроме прочего клиент понимает и соглашается с тем, что сам несет ответственность за конфиденциальность связанного с его аккаунтом имени пользователя и пароля.
- 3.1.12. сразу менять самостоятельно или, если это технически невозможно, по электронной почте информировать OSTA.EE обо всех изменившихся данных и обстоятельствах;
- 3.1.13. сразу по электронной почте информировать OSTA.EE об утрате или попадании в третьи руки зафиксированного для пользования веб-сайтом пароля или признака пользователя;
- 3.1.14. не предлагать выставленный на продажу на веб-сайте предмет одновременно вне веб-сайта, за исключением случаев, когда есть ссылка на предложение, опубликованное на веб-сайте (за искл. товаров интернет-магазина);
- 3.1.15. воздерживаться от любого побуждения к сделке за пределами веб-сайта в отношении поступающих предложений, то есть не публиковать в описании предмета (в том числе вопросах-ответах) свои личные контактные данные, за исключением случаев, когда это делается для ознакомления с предметом). OSTA.EE может трактовать публикацию контактных данных как желание совершить сделку вне системы веб-сайта;
- 3.1.16. после получения первого предложения на аукционе не менять описание аукциона. Менять можно только еще не открытый аукцион, находящийся в ожидании публикации, или проводящийся аукцион до тех пор, пока на него не поступило ни одного предложения. Можно дозаказывать дополнительные услуги и добавлять фотографии;
- 3.1.17. при исполнении заключаемых договоров продажи и других подобных договоров принимать в качестве способа оплаты бронирование на э-аккаунте OSTA.EE (деPOSITный платеж) и перечисление с э-аккаунта. Клиент не должен устанавливать для покупателя специальные условия, вытекающие из способа оплаты, в т.ч. от этого не должны зависеть условия продажи предмета или добавляться специальная плата.
- 3.2. Совершая каждую сделку, клиент подтверждает, что он:
- 3.2.1. является право- и дееспособным лицом, имеющим право совершать сделки, которые позволяет совершать веб-сайт;
- 3.2.2. надлежащим образом исполняет все предусмотренные пользовательским соглашением обязанности клиента;
- 3.2.3. знает, что договоры о продаже предметов и другие подобные договоры клиенты заключают между собой и клиенты сами в полной мере несут ответственность за их исполнение;

3.2.4. знает, что заключение договоров продажи и т.п. договоров влечет за собой юридически связывающая обязанность и в случае неисполнения этой обязанности он несет ответственность за нарушение обязанности и за причиненный этим ущерб;

3.2.5. знает, что обязанность декларирования и оплаты налогов, которыми облагаются все вытекающие из услуг сделки (в т.ч. подоходный налог, налог с оборота и социальный налог), возлагается на клиента;

3.2.6. знает, что при попадании зафиксированного для пользования веб-сайтом пароля и признака пользователя во владение третьих лиц эти третьи лица могут возложить на клиента связывающие обязанности, за исполнение которых отвечает клиент, и OSTA.EE не обязан дополнительно проверять (то есть помимо имени пользователя и пароля) личность пользователя веб-сайта;

3.2.7. знает и соглашается с тем, что OSTA.EE имеет право обрабатывать личные данные клиента в соответствии с действующими в Эстонии правовыми актами и Политика конфиденциальности OSTA.EE.

3.2.8. ознакомлен и своим действием принимает действующий прейскурант и другие указанные в пункте 1.4. условия.

3.3. Лицо в возрасте от 7 до 18 лет может совершать покупки или делать предложения на аукционе в пределах остатка на счете, предназначенном для свободного пользования на его э-аккаунте.

3.4. За оказанную услугу клиент обязан заплатить OSTA.EE соответствующую прейскуранту плату, независимо от того, состоялась ли реально сделка или по какой цене клиенты совершили сделку. Если при рассмотрении предъявленной OSTA.EE претензии будет установлено то, что сделка не состоялась по обстоятельствам, связанным с покупателем, то продавцу будет возвращено комиссионное вознаграждение, начисленное на основании прейскуранта.

3.5. Клиент обязуется платить за оказанные услуги на расчетный счет OSTA.EE в течение 7 дней с момента выставления OSTA.EE электронного счета, если не условлено иначе. С неоплаченного в срок счета OSTA.EE имеет право требовать пеню в размере 0,066% от своевременно не уплаченной суммы в день. Своевременно не оплаченные счета по прошествии 4 недель с момента выставления счета передаются лицу, занимающемуся взысканием долгов (инкассо), причем клиент обязан нести все расходы, связанные с взысканием по своевременно не оплаченным счетам.

3.6. Клиент имеет право предъявлять претензию OSTA.EE относительно договора продажи, заключенного посредством веб-сайта. Претензию следует предъявлять в течение 21 дня с момента заключения договора продажи на условиях, предусмотренных пунктом 2.2. пользовательского соглашения, за исключением случаев, когда для доставки предмета, покупаемого / продаваемого посредством аукциона, устанавливается срок поставки – в таком случае 21-дневный срок предъявления претензии продлевается на продолжительность соответствующего срока доставки.

3.7. Клиент имеет право в случае несоответствия услуг OSTA.EE пользовательскому соглашению опираться на правоохранные меры, предусмотренные законом.

4. Права и обязанности OSTA.EE

4.1. OSTA.EE имеет право, учитывая обстоятельства, согласно своей разумной оценке, ограничить или прекратить право клиента на пользование веб-сайтом, менять опубликованную клиентом на веб-сайте информацию, закрывать аукцион или пользовательский аккаунт клиента и не позволять ему снова зарегистрироваться клиентом в следующих случаях:

4.1.1. клиент нарушает пользовательское соглашение или вытекающие из него обязанности клиента;

4.1.2. регистрируясь пользователем веб-сайта или пользуясь веб-сайтом, клиент предоставил ложную, вводящую в заблуждение или неточную информацию;

4.1.3. клиент осознанно и намеренно распространяет на OSTA.EE ложную информацию, любым способом оскорбляет других людей или ведет себя недостойно;

4.1.4. по иной важной причине.

4.2. OSTA.EE имеет право в любое время следить за происходящими на веб-сайте действиями, в том числе следить за действиями пользователей веб-сайта. OSTA.EE может расследовать все утверждаемые нарушения пользовательского соглашения, используя для этого все законные средства.

4.3. OSTA.EE имеет право в любое время удалить с веб-сайта предложения и согласия клиента, а также введенные им данные, если они противоречат пользовательскому соглашению, добрым традициям, действующим правовым актам или другим условиям, перечисленным в пункте 1.4.

4.4. OSTA.EE имеет право в любое время в интересах улучшения пользования веб-сайтом производить перемещение данных в пределах веб-сайта, не изменяя при этом содержания предложений клиентов.

4.5. Клиент имеет право оспаривать упомянутое в пункте 4.1. решение OSTA.EE, отправив письмо соответствующего содержания на адрес электронной почты sisekontroll@osta.ee. OSTA.EE просматривает споры и либо оставляет решение в действии, либо меняет, либо аннулирует его.

4.6. OSTA.EE имеет право потребовать от клиента платы за пользование услугой в соответствии с прейскурантом. Для взыскания платы OSTA.EE выставляет клиенту электронный счет. По требованию клиента OSTA.EE выставляет клиенту счет также в письменной форме.

4.7. В случае нарушения обязанности клиента, предусмотренной пунктами 3.1.1 - 3.1.17, OSTA.EE имеет право потребовать от клиента неустойку, размер которой составляет до 20% от окончательной цены предложения, но не менее 15 евро. Кроме этого клиент должен возместить второй стороне договора уплаченные в связи с предложением платы за оказанные OSTA.EE услуги, за исключением комиссионного вознаграждения.

4.8. Для исполнения заключаемых клиентами договоров продажи и других договоров OSTA.EE оказывает услугу э-аккаунта и бронирования на э-аккаунте (депозита).

4.9. OSTA.EE имеет право довести до конца действия по сделке между покупателем и продавцом (например, освобождение депозитного платежа), если исполнение договора продажи или другого подобного договора одной стороной доказано, и право расторгнуть сделку (например, оплату), если неисполнение договора продажи или другого подобного договора одной стороной доказано.

5. 5.Изменение пользовательского соглашения и условий пользования

5.1. OSTA.EE имеет право в любое время, исходя из развития веб-сайта и услуг и в интересах их лучшего и более безопасного использования в одностороннем порядке изменять и дополнять пользовательское соглашение, прейскурант и другие условия, упомянутые в пункте 1.4.

5.2. OSTA.EE обязуется извещать клиента об упомянутых в пункте 6.1. изменениях посредством сообщений, публикуемых на веб-сайте.

5.3. Изменения, упомянутые в пункте 5.1., вступают в силу с момента публикации соответствующего изменения на веб-сайте. Клиент может отказаться от заказанной услуги, если он не согласен с изменениями. Продолжая пользоваться услугами веб-сайта, клиент соглашается с изменившимися условиями.

6. 6.Ответственность

6.1. Услугу и любой ставший доступным в связи с веб-сайтом или посредством него контент или услугу или свойство предлагают по принципу «как есть» и «как доступно», без какого-либо прямо или косвенно

выраженного залога. OSTA.EE отказывается от всех гарантий настолько, насколько это возможно на основании применяемого права.

6.2. OSTA.EE не отвечает, кроме прочего, но не только, за следующие обстоятельства:

6.2.1. Любое прерывание, простой, остановка или другая недоступность веб-сайта или услуги;

6.2.2. Программные ошибки, вирусы, Троянские программы и проч., которые распространяются или которые кто-то передает на веб-сайт или посредством его услуг;

6.2.3. Удаление любого контента или данных или невозможность сохранения контента или данных;

6.3. OSTA.EE не отвечает ни за одно нарушение, совершенное клиентом в отношении третьих лиц.

6.4. Клиент обязуется компенсировать OSTA.EE и партнерам по сотрудничеству и субподрядчикам OSTA.EE, которых OSTA.EE использует для оказания услуги, все затраты, ущерб, требования, имущественные требования и расходы (в том числе расходы на правовую помощь), прямо или косвенно вытекающие из совершенного клиентом нарушения.

6.5. OSTA.EE не отвечает ни за одно обстоятельство, причиной которого является ситуация, которую OSTA.EE, исходя из принципа разумности, не может контролировать, в том числе, но не только, стихийные бедствия, шторм, пожар, землетрясение, взрыв, наводнение, война, массовые беспорядки, бунт, терроризм, недостаток рабочей силы и забастовки, локаут или иная мера воздействия на работников, эмбарго, преступность, погодные и климатические условия, неисполнение обязанности третьи лицом или невозможность исполнения обязанностей, прерывание электроснабжения, любая конфискация со стороны правительства или правительственного учреждения, их реальная или потенциальная мера.

7. 7.Продолжительность и прекращение пользовательского соглашения

7.1. Пользовательское соглашение действует бессрочно.

7.2. OSTA.EE имеет право отказаться от исполнения пользовательского соглашения при наличии исключительных обстоятельств в случае возникновения упомянутого в пункте 4.1. основания, если по разумной оценке OSTA.EE нарушение клиента делает невозможным продолжение использования клиентом веб-сайта. Если это возможно и, учитывая обстоятельства, разумно, то OSTA.EE сначала назначает клиенту срок для прекращения нарушения, при несоблюдении которого OSTA.EE отказывается от исполнения пользовательского соглашения при наличии исключительных обстоятельств.

7.3. Клиент имеет право в любое время отказаться от пользовательского соглашения и потребовать закрытия пользовательского аккаунта, если он предварительно исполняет все обязанности перед OSTA.EE и другими клиентами и с последней сделки клиента прошел срок предъявления претензий, предусмотренный пунктом 3.6. пользовательского соглашения.

8. 8.Заключительные положения

8.1. К вытекающим из пользовательского соглашения правовым отношениям между клиентом и OSTA.EE применяются правовые акты, действующие в Эстонской Республике.

8.2. Споры, возникающие из-за пользования веб-сайтом, клиент и OSTA.EE пытаются решить путем переговоров. При недостижении договоренности клиент на предусмотренных действующими правовыми актами условиях и в предусмотренном порядке может обратиться в Комиссию по трудовым спорам, в среду ODR по адресу <http://ec.europa.eu/odr> или в Харьюский уездный суд.